



HORECA CONVENANT WINTERSWIJK

(onderteken-document)

Ondergetekende:

Ondernemer van het horecabedrijf

Gevestigd in het pand

te:

vraagt een ontheffing aan van artikel 2.18 lid 2 van de Algemene Plaatselijke Verordening

en verklaart hierbij kennis te hebben genomen van de in dit document opgenomen maatregelen die integraal zijn overgenomen uit het Horecaconvenant van de gemeente Winterswijk. Hierin zijn tevens de afspraken en te treffen maatregelen vastgelegd die door de andere convenantpartijen zullen worden uitgevoerd.

1. HORECA OVERLEG

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- De horecaondernemer stelt zich positief en open op in de afweging van de belangen van de verschillende gebruikers van het uitgaansgebied.
- De horecaondernemer stemt ermee in dat een vertegenwoordiging namens hem aan het beleidsoverleg deelneemt en daarvoor zijn mandaat heeft.
- De horecaondernemer neemt deel aan het lokale operationele overleg of laat zich vertegenwoordigen.

2. TOEZICHT

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- Indien de horecaondernemer gebruik maakt van portiers, zijn deze in het bezit zijn van een diploma ingevolge de Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus. De portier is verantwoordelijk voor het toezicht in de inrichting zowel als de directe omgeving daarvan.
- De portier beschikt over een mobiele telefoon (geprogrammeerde GSM), zodat bij calamiteiten direct de politie kan worden gewaarschuwd. De naam van de portier en het nummer van zijn mobiele telefoon zijn bij de lokale politie bekend.
- De horecaondernemer zorgt voor het opstellen en handhaven van regels, hierna te noemen 'huisregels'. De 'huisregels' worden bekendgemaakt door ze op duidelijk zichtbare plaats(en) in de inrichting op te hangen (zie hiervoor het voorbeeld in de bijlagen).

- De horecaondernemer draagt uit het oogpunt van preventie, met betrekking tot de naleving van de huisregels, zorg voor daadwerkelijk en als zodanig herkenbaar toezicht.
- Het personeel in de inrichting is opgeleid in het omgaan met ‘lastige klanten’, (bijvoorbeeld dronkenschap, geweld, et cetera).
- Personen met een toegangszegging worden consequent uit de inrichting geweerd.
- De verantwoordelijkheid van de horecaondernemer houdt niet op bij de deur. Hij stelt de politie te allen tijd in kennis van het verwijderen van een horecabezoeker uit de inrichting wegens verstoring van de openbare orde.

3. TOELATINGSBELEID

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- Bezoekers die in het bezit (blijken) te zijn van een wapen, worden uit de inrichting geweerd.
- Bij het aantreffen van wapens wordt in alle gevallen direct de politie gewaarschuwd.
- De horecaondernemer en diens medewerkers maken zich niet schuldig aan discriminatie, in het bijzonder bij:
 - het stellen van eisen aan bezoekers van de horecagelegenheid;
 - het toelaten van bezoekers;
 - de bediening van gasten;
 - het eisen van financiële waarborgen.
- De horecaondernemer en diens medewerkers voldoen op geen enkele wijze aan discriminerende eisen, wensen en opdrachten van bezoekers en opdrachtgevers.
- Indien klanten zich niet conform de ‘huisregels’ gedragen, kan de individuele horecaondernemer overgaan tot formele ontzegging van de toegang conform de daartoe gemaakte afspraken zoals vastgelegd in het ontzeggingenbeleid.
- Dit kan bijvoorbeeld naar aanleiding van:
 - de toepassing van verbaal of fysiek geweld naar bezoekers of personeel;
 - het lastig vallen van personeel of bezoekers (bijvoorbeeld seksuele intimidatie);
 - uitingen van discriminatie;
 - vernielingen;
 - wapenbezit;
 - handel in en/of gebruik van drugs.
- De individuele horecaondernemer stelt uitsluitend functionele eisen aan de bezoekers om:
 - de goede naam van het bedrijf te behouden;
 - orde en rust in het bedrijf te garanderen;
 - de veiligheid van gasten en medewerkers te waarborgen.
- Naast bovengenoemde eisen kan de ondernemer bij toelating van een bezoeker uitsluitend nog functionele eisen stellen, zoals:
 - eisen aan de kleding;
 - eisen aan de hygiëne/gezondheid;
 - eisen aan het gedrag;
 - eisen aan de kredietwaardigheid.
- De horecaondernemer zal, desgewenst in overleg met de politie, de medewerkers instrueren op welke wijze discriminatie bij het toelatingsbeleid kan worden voorkomen.
- Het toelatingsbeleid dient duidelijk, helder en bij bezoekers bekend te zijn.
- Huisregels dienen bij de toegang tot het bedrijf duidelijk zichtbaar en leesbaar te zijn opgehangen.

4. VERANTWOORD ALCOHOLGEBRUIK

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- De horecaondernemer houdt zich strikt aan de STIVA (Code voor alcoholhoudende dranken).
- De horecaondernemer onthoudt zich in het bijzonder van verkoopbevorderende activiteiten inzake alcoholhoudende dranken, zoals het toepassen van zogenaamde ‘happy-hours’ of soortgelijke activiteiten.
- De horecaondernemer draagt er zorg voor dat de wettelijke bepalingen ten aanzien van de verstrekking van alcoholhoudende drank aan minderjarigen consequent worden nageleefd. Zo wordt aan personen jonger tot 18 jaar geen alcoholische drank verstrekt. De horeca ontwikkelt daartoe een systeem dat bijdraagt tot een praktische uitvoering (bijvoorbeeld het gebruik van gekleurde bandjes)
- De horecaondernemer weert consequent personen uit zijn zaak die in kennelijke staat van dronkenschap zijn. Aan in de zaak aanwezige personen, wordt geen alcoholhoudende drank meer geschonken wanneer deze in kennelijke staat van dronkenschap dreigen te geraken.
- De horecaondernemer biedt faciliteiten en medewerking aan professionals om voor medewerkers en klanten voorlichtingsactiviteiten te organiseren over verantwoord alcoholgebruik.

5. DRUGS- EN WAPENVRIJE HORECA

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- De horecaondernemer is duidelijk in zijn standpunt tegen de handel in en het gebruik van drugs en wapens en stemmen hun handelen hierop consequent af.
- Het verbod op het voorhanden hebben en gebruik van drugs en het voorhanden hebben van wapens in hun zaak, is opgenomen in de ‘huisregels’.
- De horecaondernemer en diens medewerkers zien consequent toe op dit gebruiksverbod.
- De horecaondernemer en diens medewerkers zijn in staat aan de hand van gedrag van bezoekers, handel in en gebruik van drugs te herkennen en daarop adequaat te reageren. Zij zijn bereid zich de daarvoor benodigde vaardigheden eigen te maken.
- De horecaondernemer verleent consequent medewerking aan voorlichtingsactiviteiten tegen drugsgebruik en wapenbezit.
- Bij vermeend constateren van drugshandel overleggen de politie en de betrokken horecaondernemer over de wijze van aanpak, daarbij zal ook rekening worden gehouden met de positie van de horecaondernemer. Bij gebleken aandeel of betrokkenheid bij drugshandel door personeelsleden van een horeca-inrichting leidt dit in alle gevallen tot diens ontslagprocedure.
- De horecaondernemer neemt, waar mogelijk, maatregelen tegen drugsgebruik in zijn inrichting (bijvoorbeeld door speciale verlichting in toiletruimten) en treft waar mogelijk maatregelen om te voorkomen dat mensen wapens mee naar binnen kunnen nemen. Onder wapens worden ook alle messen en daarop lijkende scherpe voorwerpen verstaan.

6. GLASOVERLAST

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- De horecaondernemer ziet er op toe dat gasten geen glazen of open flessen mee naar buiten nemen dan wel deze vanaf het terras mee op straat nemen.
- De horecaondernemer ziet er voortdurend op toe dat er geen glaswerk in de directe omgeving van het horecabedrijf is achtergelaten.
- De horecaondernemer maakt middels huisregels bekend dat het gebruik van glas op het terras en buiten de horeca-inrichting niet is toegestaan.
- Klanten die zich niet aan deze regel houden worden daar in het kader van het naleven van de 'huisregels' door of vanwege de horecaondernemer op aangesproken.
- Bakken met afvalglas worden, zodanig geplaatst dat zij voor onbevoegden onbereikbaar zijn.

7. GELUIDSOVERLAST

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- De horecaondernemer ziet erop toe dat het komende en gaande publiek zich rustig gedraagt.
- De horecaondernemer neemt zodanige geluidswerende maatregelen dat het geproduceerde geluidsniveau binnen de vigerende geluidsgrenzen blijft.
- Horecaondernemers zijn er verantwoordelijk voor dat de toegangsdeuren tijdens het spelen van muziek consequent weer worden gesloten bij komend en gaand publiek.
- Bij het spelen van muziek in de inrichting zijn de ramen en deuren altijd gesloten. Dit geldt ook als tijdens de zomerdag de terrassen ingericht zijn.

8. KWALITEIT VAN DE OMGEVING

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- De horecaondernemer zorgt voor schone en goed bereikbare toiletten voor zijn bezoekers.
- De horecaondernemer zorgt samen met de collega's in overleg met de convenantpartners voor een adequate aanvullende verlichting van hun zaak en de directe omgeving daarvan.
- Zij hebben deze verlichting bij duisternis tijdens openingsuren en tot een uur na sluitingstijd brandend.
- De horecaondernemers zorgen voor een schone omgeving van hun bedrijf door het aanvullend plaatsen van afvalbakken, vooral bij terrassen en het opruimen van die omgeving na sluitingstijd.
- De horecaportiers zien erop toe dat de voorzieningen en maatregelen, genomen door gemeente en horeca, in de directe omgeving van hun bedrijf, niet worden vernield.
- De horecaondernemer verwijdert eventueel aangebrachte graffiti op/aan zijn onderneming binnen vijf dagen.

9. SLUITINGSTIJDEN

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- Na het toelatingstijdstip van 02.00 uur mag in horecabedrijven (als bedoeld in artikel 1, lid 1 van de Drank- en Horecawet) geen publiek meer worden toegelaten, na 04.00 uur mag in deze horecabedrijven geen publiek meer aanwezig zijn.

- Voor alcoholvrije eetgelegenheden geldt dat tot 03.00 uur publiek mag worden toegelaten; na 03.00 uur mag geen publiek in deze inrichtingen meer aanwezig zijn.
- Om de sluiting ordelijk te laten verlopen en te voorkomen dat men massaal uit de inrichting vertrekt, kondigt de horecaondernemer een half uur van tevoren de sluiting van de inrichting aan. Vanaf een kwartier vóór sluiting van de inrichting worden geen consumpties meer verstrekt. Tevens wordt dan de volle verlichting ontstoken en wordt het volume van de muziek geleidelijk teruggedraaid. Vijf minuten voor het sluitingstijdstip wordt de muziek geheel uitgezet.

10. SANCTIE EN 'LIK OP STUK'

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- De horecaondernemer en zijn personeel stellen zich loyaal en coöperatief op aan politie en justitie met betrekking tot opsporing en vervolging van strafbaar gedrag van bezoekers van het uitgaansgebied c.q. hun inrichting.
- Zij doen consequent aangifte c.q. leggen waar nodig getuigenis af van dergelijk, geconstateerd gedrag.

11. VERVOER EN PARKEERVOORZIENINGEN

Maatregelen en inzet van de horecaondernemer

- De horecaondernemer stelt zich positief op inzake het creëren van mogelijkheden en het gebruik van collectief vervoer.
- De horecaondernemer stimuleert bezoekers gebruik te maken van de centrale parkeer- c.q. stallingsmogelijkheden.
- Horecatoezichthouders zien erop toe dat geen (brom)fietsen op overlast veroorzakende wijze worden gestald en/of (nood)uitgangen versperren. Zij verwijzen consequent naar een alternatieve stallingsmogelijkheid.

12. ONDERTEKENING

Datum :

Handtekening:

.....

.....